

**Приватний вищий навчальний заклад
«Кіровоградський інститут державного та муніципального управління
Класичного приватного університету»**

Менеджмент соціальної роботи
(назва навчальної дисципліни)

ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
підготовки _____ **молодшого спеціаліста** _____
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
напряму _____ **5.13010101 «Соціальна робота»** _____
(шифр і назва напряму)
спеціальності _____ **Соціальна робота** _____
(шифр і назва спеціальності)

(Шифр за ОПІ ППІ 13)

Кіровоград
2015 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:
Приватний вищий навчальний заклад
«Кіровоградський інститут державного та муніципального управління
Класичного приватного університету»

(повне найменування вищого навчального закладу)

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: старший викладач циклової комісії з соціальної роботи
Тернавська Т.А., к.пед.н.

Обговорено та рекомендовано до видання Президією науково-методичної комісії
ПВНЗ «Кіровоградський інститут державного та муніципального управління
Класичного приватного університету»

Протокол від 24 12 2013 року № 4

24 12 2013 року

Голова  Г. Ю. Шаркова

ВСТУП

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки _____ молодший спеціаліст _____ напряму (назва освітньо-кваліфікаційного рівня) (спеціальності) «_____ Соціальна робота _____».

Предмет: менеджмент соціальної роботи, теорії соціального управління, типи організаційних структур служб соціальної роботи.

Міждисциплінарні зв'язки: _____ соціологія, право, педагогіка, психологія _____

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

Модуль 1. Предмет та методи менеджменту соціальної роботи

Модуль 2. Організаційно-функціональні основи менеджменту соціальної роботи 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Мета** дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» ознайомити з основами менеджменту, підкреслити важливу роль шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знати різноманітні типи організаційних структур служб соціальної роботи, розглянути функції управління соціальною роботою на різних рівнях.

1.2. **Завдання** оволодіти теорією та технологією менеджменту соціальної роботи, що дозволить майбутнім соціальним працівникам вести організаційно-управлінську й адміністративну роботу в різних соціальних закладах.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати :

- функції менеджменту соціальної роботи;
- відрізнити такі поняття як «менеджмент соціальної роботи», «управління соціальною роботою» й «керування соціальною роботою» й володіти схемами і механізмами реалізації на практиці.

вміти :

- управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової діяльності;
- керувати майбутньою проектною діяльністю;
- застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 54 години/ 1,5 кредитів ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Предмет та методи менеджменту соціальної роботи

Тема 1. Сутність та зміст менеджменту соціальної роботи

Категорія «управління» і «менеджмент». Основні підходи щодо досліджень у сфері взаємозв'язку управління та менеджменту. Розуміння менеджменту соціальної роботи. Складові процесу менеджменту соціальної роботи. Основні принципи менеджменту соціальної роботи.

Тема 2. Методологія менеджменту соціальної роботи

Закони і закономірності менеджменту соціальної роботи. Форми, методи та функції менеджменту соціальної роботи. Закони управлінських відносин. Інструменти менеджменту соціальної роботи.

Тема 3. Типологія менеджменту соціальної роботи

Різновиди соціального менеджменту. Моделі та методи взаємозв'язку об'єктів і суб'єктів менеджменту. Проектування як специфічний та актуальний інструмент менеджменту соціальної роботи. Організація у менеджменті соціальної роботи.

Змістовий модуль 2. Організаційно-функціональні основи менеджменту соціальної роботи

Тема 4. Структура менеджменту соціальної роботи

Трирівнева структура управління соціальною роботою в Україні. Заклади соціальної роботи. Специфіка управління закладом соціальної роботи. Управлінська праця менеджерів соціальної роботи. Основні вимоги сучасного менеджера.

Тема 5. Планування як функція менеджменту соціальної роботи

Сутність функції планування. Етапи стратегічного планування. Програмно-цільове управління.

Тема 6. Організаційно-мотиваційна функція та функція контролю менеджменту соціальної роботи

Поняття організаційної діяльності. Норми керованості. Взаємини повноважень. Побудова організації. Змістовні теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації. Форми визнання та оцінки результатів праці. Поняття та види управлінського контролю. Етапи процесу контролю. Контроль в соціальній роботі.

Тема 7. Менеджмент соціальної роботи на макро- і макрорівнях

Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи. Інструменти соціальної роботи. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи. Ресурсне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Процесуальний характер менеджменту соціальної роботи. Особливості функцій менеджменту соціальної роботи. Самоменеджмент в управлінні соціальною роботою.

3. Рекомендована література

Основна

1. Білорус О.Г. Менеджмент: конкурентоздатність і ефективність / О.Г. Білорус, Є.Г. Панченко. — К.: Т-во "Знання" України, 1992. — 40с.
2. Большой энциклопедический словарь / гл. ред. А. М. Прохоров. - [2-е изд., перераб. и доп.] — М. : Большая Российская энциклопедия, 1998.- 1433с.
3. Главацька О. Л. Менеджмент соціальної роботи / [курс лекцій] / О. Л. Главацька - Тернопіль, ТДПУ, 2009. - 65 с.
4. Головатий М. Ф. Політично-правові засади соціального менеджменту в Україні : [курс лекцій] / М. Ф. Головатий, М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко // Управлінські аспекти соціальної роботи. — К. : МАУП, 2002. — 376 с.
5. Григорьева Н. С. Учебные программы по специализации «Социальный менеджмент» / Н. С. Григорьева. — М. : Дело, 1998. — 48 с.
6. Грищенко В.Н., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: учебн. пособ. — СПб., 1996. — 42 с.
7. Зарецкий А.Д. Менеджмент соціальної роботи / А.Д. Зарецкий. -
8. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учебн. пособ. / А.Д. Зарецкий. — Ростов: Феникс, 2008. — 187с.
9. Зверева І. Д. Соціальна політика та менеджмент у соціальній роботі / І. Д. Зверева, Г. В. Лактіонова та ін. — К. : Наук. світ, 2001. — 53 с.
10. Зверева І. Д. Соціально-педагогічна робота з дітьми та молоддю в Україні. Теорія та практика : монографія / І. Д. Зверева. — К. : КНУ, 1998. — 422 с.
11. Зверева І. Д. Соціальна робота в Україні / І. Д. Зверева, О. В. Безпалько. — К. : Центр навч. л-ри, 2004. — 256 с
12. Іванова О. Л. Менеджмент в соціальній роботі : метод. рекомендації до навч. курсу [для магістеріуму] / О.Л. Іванова — К. —Ужгород, 2000. — 42 с.
13. Капська А. Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю : навч.-метод. посіб. / А. Й. Капська. — К. : УДЦССМ, 2001. — 220 с.

14. Колков В. Определение эффективности социальных проектов / В. Колков // Социальная работа. – 2005. – №4. – С. 35 – 38.

15. Комаров Е. И. Менеджмент социальной работы / Е. И. Комаров, А. И. Войтенко. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 288 с.

Додаткова

1. Алексеевский В. С. Обучение менеджменту – это освоение его культуры и технологий синергетики / В. С. Алексеевский // Инновации в образовании. – 2005. – №2. – С. 9 – 37.

2. Проектирование развития учреждений социального обслуживания / [за ред. Алексеева Л.С. и др.] — М., 1996. – 234 с.

3. Ансоф И. Стратегическое управление / И. Ансоф – М.: Экономика, 1989. – 358с.

4. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления / Г. В. Атаманчук – М. : Юрид. лит., 1997. — 387 с.

5. Афанасьев В. Г. Научное управление обществом. Опыт системного исследования / В. Г. Афанасьев. – М., 1973. – 392 с.

6. Афанасьев В. Г. Социальные аспекты управления / В. Г. Афанасьев. – М. : Экономика, 1981. – 216 с.

7. Крижко В. В. Аксіологічний потенціал державного управління освітою / В. В. Крижко. – К. : ІЗМН, 2005. – С. 32.

8. Крижко В. В. Менеджмент в освіті / В. В. Крижко, Є. М. Павлюченко. – К. : ІЗМН, 1998. – 192с.

9. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Основы менеджменту: підручник. – К.: «Академвидав», 2003. – 416 с.

10. Курбатов В. И. Социальная работа / В. И. Курбатов. – Ростов : Феникс, 1999. – С. 267 – 272.

11. Лещинер Р. Подготовка менеджеров в США / на примере Массачусетского технологического института / Р. Лещинер, М. Разу, Ю. Старостин // Экономические науки. – 1991. – №4. – С. 59 – 68.

12. Ли Якокка. Карьера менеджера / Якокка Ли. – М. : Прогресс, 1991. – 384 с.

13. Лукашевич М. П. Теория и практика самоменеджмента : учеб. пособие. – 2-е изд., испр. / М. П. Лукашевич. – Киев : МАУП, 2002. – 360 с.

14. Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России : учеб. пособие для высш. учеб. заведений / А. И. Ляшенко. – М. : Наука, 995. – 74с.

15. Павленок П. Д. Основы социальной работы / П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 1999. – С. 299 – 300.

16. Павленок П. Д. Основы социальной работы / П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 1998. – С. 302

17. Панов А. М. Справочное пособие по социальной работе / А. М. Панов, О. І. Холостова. – М. : М. : Юрист, 1997. – 168 с.

18. Редько П. Використання методу ситуацій у курсі „менеджмент соціальної роботи” / П. Редько // Соціальна політика і соціальна робота. – 2004. – №2. – С.124 - 128.

19. Соціальна педагогіка/соціальна робота : навч. посіб. / [під ред. І. Д. Звереві]. – К. : ІЗМН, 1997. – 392 с.

20. Социальная работа / [под общ. ред. В. И. Курбатова]. – Ростов : Феникс, 1999. – 576 с.

21. Соціальна робота: менеджмент соціальної роботи / [В. П. Андрущенко, І. І. Мигович, В. П. Бех та ін.] – К. : ДЦССМ, 2003. – Кн. 7. – 276 с.

22. Спікер П. Соціальна політика: теми та підходи / П. Спікер. – К. : Фенікс, 2000. – 400 с.

23. Українець П. П. Социальная работа : теория и организация / П. П. Українець. – Мн. : ТетраСистемс, 2005. – 288 с.

24. Уткин Э. А. История менеджмента / Э. А. Уткин. – М., 1997. – 224 с.

25. Файоль А. Учение об управлении / А. Файоль. – М., 1924. – 188 с.

26. Файоль А. Общее и промышленное управление / А. Файоль. – М. : Республика, 1992. – 349с.

27. Философский энциклопедический словарь. – М. : Сов. энцикл., 1983. – 840 с.

28. Харченко С. Я. Історія теорія и практика соціальної роботи / С. Я. Харченко, М. С. Кратінов. – Луганськ : Альма-матер, 2005. – 575 с.

29. Шендеровский К. С. Организационные и методические аспекты управления персоналом служб социальной сферы : учеб.-метод. сб. / К. С. Шендеровский. – Киев, 2002. – 117 с.

30. Шендеровський К. С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю: менеджмент соціальної служби / К. С. Шендеровський. – К. : ДЦССМ, 2002. – 158 с.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання _____ залік _____

5. Засоби діагностики успішності навчання

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами та критерії оцінювання

Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ECTS	Значення оцінки ECTS	Оцінка за національною шкалою	
			екзамен	залік
90–100	A	відмінно	відмінно	зараховано
82–89	B	добре	добре	
75–81	C			
67–74	D			
60–66	E	задовільно	задовільно	незараховано
менш 60	F	незадовільно	незадовільно	